

# Actievoorwaarden Elga Ace cashback

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Elga Ace cashback-actie van Remeha B.V., gevestigd te Kanaal Zuid 110, Apeldoorn. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website [www.remeha.nl](http://www.remeha.nl).

## 1. Actiedeelnemers

- 1.1. Deelname is voorbehouden aan consument kopers die het actietoestel bestemmen voor privé gebruik ("Actiedeelnemer").
- 1.2. Personen die een actieproduct leasen of huren kunnen niet deelnemen aan de actie.
- 1.3. Groothandelaren, installateurs, woningbouwverenigingen en Verenigingen van Eigenaren zijn uitgesloten van deze actie. Het is niet mogelijk collectief namens meerdere actiedeelnemer een cash-back aan te vragen.
- 1.4. Actiedeelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn met als hoofdverblijfplaats een Nederlands adres.

## 2. Actieproducten

- 2.1. Deze actie geldt voor de producten Elga Ace 4kW of Elga Ace 6kW ("Actieproducten").
- 2.2. Deze actie geldt alleen voor Actieproducten die in Nederland zijn gekocht en in Nederland zijn geïnstalleerd door een erkende installateur.

## 3. Cashback

- 3.1. Bij aanschaf van een Actieproduct in de actieperiode ontvangt de Actiedeelnemer een Cashback van € 400 inclusief BTW.
- 3.2. Actiedeelnemer heeft alleen aanspraak op cashback door het online registreren van een product via de website van Remeha, [www.remeha.nl/garantie](http://www.remeha.nl/garantie) en het volledig invullen van het registratieformulier (zie artikel 5).

## 4. Actieperiode

- 4.1. De actie is geldig voor Actieproducten die gekocht zijn in de periode van 15 oktober 2021 t/m 28 februari 2022.
- 4.2. De Elga Ace dient vervolgens dient uiterlijk op 30 april 2022 geïnstalleerd
- 4.3. De actiedeelnemer kan uiterlijk tot en met 31 mei 2022 het toestel registreren en de cashback aanvragen.
- 4.4. Registraties die niet voldoen aan alle drie de voorgaande eisen, komen niet in aanmerking voor de Elga Ace Cashback actie.
- 4.5. Remeha behoudt zich het recht voor deze actie per direct te stoppen of te wijzigen indien nieuwe stimuleringsmaatregelen (bijv. subsidies) voor hybride warmtepompen van de Nederlandse overheid eerder ingaan dan 28 februari 2022.
- 4.6. Indien de stimuleringsregeling van de overheid resulteert in een overheidsbijdrage van minder dan € 400 per Actieproduct, zal Remeha het Cashback bedrag bijstellen, maar altijd dusdanig dat het subsidiebedrag wordt aangevuld met een Cashback tot een bedrag van maximaal € 400 voordeel per Actieproduct en Actiedeelnemer.
- 4.7. Indien Remeha de actie stopzet door nieuwe stimuleringsmaatregelen, geldt dat registraties die tot en met de datum van het stoppen van de actie zijn ingediend nog in behandeling worden genomen. Alle registraties van na die datum zullen niet meer in behandeling worden genomen.

## 5. Registreren op [remeha.nl/garantie](https://remeha.nl/garantie)

- 5.1. Deelname is alleen online mogelijk door het registreren van een Actieproduct via [remeha.nl/garantie](https://remeha.nl/garantie).
- 5.2. Per elk uniek serienummer van het Actietoestel kan slechts één Cashback worden toegekend.
- 5.3. Bij de online registratie vult de Actiedeelnemer het IBAN nummer in waar de Cashback naar overgemaakt dient te worden.
- 5.4. Remeha behoudt zich het recht voor het IBAN nummer te checken op juistheid.
- 5.5. Tijdens het registreren dient een factuur te worden geüpload. Deze factuur dient de volgende gegevens te bevatten: installatiedatum, gegevens installateur waaronder het KvK nummer en/of btw nummer, omschrijving van geïnstalleerde product en factuurbedrag.
- 5.6. De actiedeelnemers ontvangt uiterlijk drie weken na registratie de Cashback op het opgegeven IBAN nummer.
- 5.7. Het serienummer dient altijd naar waarheid en correct te worden ingevuld.
- 5.8. Bij registratie wordt een bevestiging van deelname verstuurd aan de deelnemer. De e-mail wordt toegestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste e-mailadres.
- 5.9. Bij onvolledige registraties is er een vertraging bij het terugstorten van het kortingsbedrag.
- 5.10. NAW-gegevens en rekeningnummers buiten Nederland worden niet geaccepteerd.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Remeha is niet aansprakelijk voor foutief ingevulde rekeningnummers waardoor het kortingsbedrag wellicht overgemaakt is naar een 'foutief' rekeningnummer of niet overgemaakt kan worden omdat er geen IBAN-rekeningnummer is ingevuld. In dergelijke gevallen kan de deelnemer niet verlangen dat alsnog betaling naar het juiste rekeningnummer plaatsvindt.
- 6.2. Remeha is niet aansprakelijk voor de gevolgen van computer- en/of internetstoringen en sluit iedere aansprakelijkheid uit in het geval dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.
- 6.3. Remeha is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie en/of deze actievoorwaarden.
- 6.4. Remeha is niet aansprakelijk voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de Actieperiode vallende registraties actieformulieren en kopiefacturen.
- 6.5. Over deze actievoorwaarden wordt niet gecorrespondeerd.

## 7. Overig

- 7.1. Werknemers van Remeha B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waarmee Remeha B.V. samenwerkt met betrekking tot deze actie en de uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
- 7.2. Remeha B.V. gebruikt eventuele persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op <https://www.remeha.nl/consumenten/algemeen/privacy-policy>.
- 7.3. Remeha is te allen tijde gerechtigd deelname van Actiedeelners te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op een vervangend product, een schadevergoeding in welke vorm dan ook.
- 7.4. Remeha is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de actie te staken, om haar moverende redenen te wijzigen of aan te passen, zonder dat Remeha daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Actiedeelner. Wijziging of aanpassing van de actie zal door Remeha aan de Actiedeelners op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.
- 7.5. Remeha B.V. heeft het recht om een Actiedeelner van deze actie uit te sluiten indien blijkt dat de Actiedeelner onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.
- 7.6. Als een Actiedeelner een klacht of bezwaar heeft in verband met door Remeha B.V. georganiseerde acties, dan kan de Actiedeelner deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Remeha B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'Elga Ace Cashback'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de Actiedeelner over de afhandeling daarvan.
- 7.7. Indien een bepaling van deze Actievoorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Remeha zal in dat geval een bepaling(en) vaststellen die (de strekking van) de nietige / vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 7.8. Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.

**Remeha B.V.**  
**Kanaal Zuid 110**  
**7332 BD Apeldoorn**

**Versie oktober 2021**