

Actievoorwaarden ‘Win je aanschafbedrag terug 2019’

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de “Win je aanschafbedrag terug”-actie van Remeha B.V., Kanaal Zuid 110, Apeldoorn (hierna te noemen “deze actie”). Ten aanzien van promotionele kansspelen is de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 van toepassing die op 1 januari 2014 in werking is getreden.

Remeha B.V. verklaart te allen tijde te zullen handelen conform het bepaalde in die gedragscode. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. Geen enkele betwisting van deze spelvoorwaarden zal in overweging genomen worden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website www.remeha.nl/actie.

- Deze actie is uitsluitend voor consumenten die op het moment van deelname aan deze actie 18 jaar of ouder zijn en hun hoofdverblijf in Nederland hebben.
- Installateurs zijn uitgesloten van deelname.
- Wanneer één van de volgende cv-ketels (hierna te noemen: “de actieproducten”) in Nederland is geïnstalleerd en is geregistreerd zoals in deze actievoorwaarden aangegeven, kan meegedaan worden met deze actie: Tzerra Ace CW3, Tzerra Ace CW4 of Tzerra Ace CW5, Calenta Ace CW4, Calenta Ace CW5, Calenta Ace CW6, Avanta CW3, Avanta CW4 of Avanta CW5.
- Werknemers van Remeha B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waarmee Remeha B.V. samenwerkt met betrekking tot deze actie en de uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
- De actieperiode is van 1 februari 2019 tot en met 31 december 2019.
- Deelname is mogelijk op twee manieren voor de onder het eerste punt genoemde consumenten (een deelnemende consument hierna te noemen “de deelnemer”):
 - Door het registreren van het actieproduct voor garantie op www.remeha.nl/garantie en het onderaan het registratieformulier aanvinken van een opt-in voor actiedeelname.
 - Als de garantieregistratie door een installateur is verricht ontvangt de deelnemer (consument) een deelnamelink op het e-mailadres dat door de installateur is opgegeven. Via de link kan deelnemer zich aanmelden voor deze actie. Dit kan de deelnemer doen middels een opt-in.
- Met de registratie en opt-in wordt automatisch deelgenomen aan deze actie.
- Per actieproduct wordt een uniek serienummer ingevuld en dit serienummer dingt mee met deze actie.
- Bij de trekking worden dubbele en ongeldige serienummers verwijderd.
- Vult de deelnemer op de website onderaan de registratiepagina over deze actie de optie “Nee” in dan wordt alleen de garantie van het geregistreerde actieproduct actief en doet de deelnemer niet mee aan deze actie.
- De deelnemer dient te allen tijde de factuur van het actieproduct beschikbaar te hebben en op verzoek van Remeha B.V. aan haar te tonen. De winnaar dient de factuur van de installateur te overhandigen aan Remeha B.V. voordat tot uitkering van het bedrag overgegaan kan worden.
- De factuur wordt telefonisch opgevraagd door Remeha B.V. aan de winnaar en de winnaar dient deze binnen 3 werkdagen vanaf dat moment digitaal aan te leveren. Indien Remeha B.V. daartoe in een specifiek geval aanleiding ziet, kan zij deze termijn geheel naar eigen inzicht (kort) verlengen, wat zij dan aan de winnaar zal laten weten.
- Indien de winnaar de factuur niet binnen de hiervoor genoemde (al dan niet verlengde) termijn digitaal heeft aangeleverd, vervalt het recht op de prijs en wordt contact opgenomen met de nummer 2 en indien uiteindelijk noodzakelijk de nummer 3 uit de trekking. Op de factuur staat de aankoop- en installatiedatum van één van de actieproducten vermeld. Zowel de aankoop als de installatie dient door hetzelfde, erkende installatiebedrijf te zijn verzorgd en dit dient duidelijk op de factuur te zijn vermeld.
- Met “factuur” wordt de factuur van het installatiebedrijf aan de deelnemer bedoeld met daarop vermeld dat er een actieproduct is aangekocht en geïnstalleerd door dit bedrijf op een locatie in Nederland.
- De gegevens op het online registratieformulier en de factuur moeten gelijk zijn. Als er op het online registratieformulier andere gegevens zijn ingevuld dan op de factuur, is de factuur leidend.

- Uiterlijk tot en met 7 januari 2020 kan er deelgenomen worden mits de ketel is aangekocht en geïnstalleerd voor 1 januari 2020. Formulieren die door Remeha B.V. na 7 januari 2020 worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.
- Remeha B.V. garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van haar website(s) of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die Remeha B.V. aan het beheer van de website besteedt, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan deze actie deel te nemen.
- Remeha B.V. kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor de opgave door de deelnemer van verkeerde gegevens, zoals een telefoonnummer, e-mail- of huisadres, dat leidt naar een verkeerd of onbekend adres van de deelnemer, of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de deelnemer, of verlies van dergelijke gegevens.
- Remeha B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de actieperiode vallende registratieformulieren.
- Bij registratie en opt-in wordt een bevestiging van deelname verstuurd aan de deelnemer.
- De e-mail wordt toegestuurd naar het opgegeven e-mailadres. In de bevestiging staat het serienummer.
- Uit alle registraties wordt door een onafhankelijke partij op 7 maart 2019, 8 april 2019, 7 mei 2019, 7 juni 2019, 9 juli 2019, 9 augustus 2019, 9 september 2019, 9 oktober 2019, 7 november 2019, 7 december 2019 en 7 januari 2020 telkens één serienummer (en twee reserveserienummers) getrokken. Degene die dit serienummer in bezit heeft, is de winnaar en geheel voldoet aan deze actievoorwaarden. De winnaar zal binnen 1 week doch uiterlijk drie maanden na de beëindiging van deze actie telefonisch persoonlijk op de hoogte worden gesteld. Over de uitslag van deze actie kan niet worden gecorrespondeerd.
- Deze winnaar wint het daadwerkelijke aanschafbedrag van het door hem/haar geregistreerde actieproduct terug, met een maximum van de consumentenadviesprijs van Remeha B.V., namelijk:
 - Tzerra Ace CW3 €1655,-
 - Tzerra Ace CW4 €1688,-
 - Tzerra Ace CW5 €1955,-
 - Calenta Ace CW4 €1883,-
 - Calenta Ace CW5 €2074,-
 - Calenta Ace CW6 € 2920,-
 - Avanta CW3 € 1744,-
 - Avanta CW4 €1940,-
 - Avanta CW5 €2055,-

De genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW.

- Installatie-/montagekosten en/of aansluitmaterialen die eventueel door de installateur zijn gemaakt c.q. zijn gebruikt, vallen niet onder het aanschafbedrag van het actieproduct.
- Indien de consumentenadviesprijs van Remeha B.V. hoger is dan het bedrag dat op de factuur van de installateur staat vermeld, zal de deelnemer maximaal het bedrag dat op de factuur van de installateur staat, uitgekeerd krijgen.
- Indien de montage-/installatiekosten niet als aparte kostenpost op de factuur staan gespecificeerd, zal Remeha B.V. een standaardtarief van €400,- incl. BTW voor de montage-/installatiekosten op het factuurbedrag in mindering brengen.
- Eventuele aansluitmaterialen worden nooit vergoed.
- Het door de winnaar van deze actie ontvangen geld is niet inwisselbaar voor andere prijzen.
- Eventuele kansspelbelasting en BTW die in verband met prijzen wordt betaald, komt voor rekening van Remeha B.V.
- Remeha B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie.
- Remeha B.V. heeft het recht om een deelnemer van een actie uit te sluiten indien blijkt dat de deelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.
- Remeha B.V. heeft te allen tijde het recht om een deelnemer te vragen een kopie van een geldig legitimatiebewijs te tonen.

- Remeha B.V. gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op <https://www.remeha.nl/consumenten/algemeen/privacy-policy>.
- Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.
- Remeha B.V. is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden gedurende de looptijd van deze actie te wijzigen of aan te passen dan wel zonder opgave van reden deze actie op te schorten, te beëindigen of te wijzigen en niet over te gaan tot het uitkeren van een prijs om haar moverende redenen, zonder dat Remeha B.V. daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer. Wijziging of aanpassing van deze actie zal door Remeha B.V. op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.
- Door deelname aan deze actie verklaart de deelnemer dat hij/zij indien hij/zij prijswinnaar is bereid is mee te werken aan promotionele activiteiten in verband met deze actie en toestemming te verlenen aan Remeha B.V. om zijn/haar naam plus eventuele foto('s) en/of filmbeelden voor promotionele doeleinden met betrekking tot deze actie en/of andere acties te gebruiken.
- Als een deelnemer een klacht of bezwaar heeft in verband met door Remeha B.V. georganiseerde acties, dan kan de deelnemer deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Remeha B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'klacht promotioneel kansspel'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de deelnemer over de afhandeling daarvan. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de klager is afgehandeld, bestaat ten aanzien van promotionele kansspelen de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Kansspelautoriteit.

Remeha B.V.
Kanaal Zuid 110
7332 BD Apeldoorn

Versie februari 2019